



هدف:

هدف از این دوره ایجاد مهارت لازم در شرکت‌کنندگان برای تجزیه و تحلیل علل ریشه‌ای عدم انطباق‌ها و انتخاب اقدامات اصلاحی مناسب در آزمایشگاه‌ها می‌باشد.

سرفصل‌های دوره:

- تعریف مساله
- مهارت‌های مورد استفاده در حل مساله
- مدل تصمیم‌گیری سیستماتیک
- ابزارهای حل مساله
- طوفان ذهنی (Brain Storming)
- حل مساله به روش تجزیه تحلیل علت و معلول
- تجزیه و تحلیل پار تو
- تجزیه و تحلیل علل ریشه‌ای به روش 5 Why
- تشریح الزامات استاندارد ISO/IEC 17025 مرتبط
- با عدم انطباق و اقدام اصلاحی و ارزیابی ریسک

رویکرد آموزشی: تئوری و کارگاه آموزشی
پیش نیاز: ندارد
مدت دوره: ۱ روز

