



فنون عملی ممیزی آزمایشگاه ها با استفاده
از بازی‌های ممیزی (Role Playing)

سرفصل‌های دوره:

- مروری بر الزامات استاندارد ISO/IEC 17025
- برنامه ممیزی، جلسه افتتاحیه و اختتامیه، جمع‌آوری اطلاعات
- انواع سوالات و تکنیک‌های مصاحبه
- رفتار ممیز و ویژگی‌های شخصیتهای ممیزین
- نقش و اهمیت فرهنگ سازمانی در ممیزی
- تمرینات عملی / کار گروهی:
- ارزیابی سناریوها: در این تمرین، شرکت‌کنندگان به بررسی سناریوهای مختلف پرداخته و عکس‌العمل و واکنش ممیز در مواجهه با این موارد را تشریح مینمایند.
- تحلیل فرایندها: در این تمرین، شرکت‌کنندگان بر اساس اطلاعات موجود در خصوص فرایندهای یک آزمایشگاه اقدام به طراحی سوالات نموده و به قضاوت موقعیت‌های تشریح شده میپردازند.
- گزارش دهی: در این تمرین شواهد عینی یک ارزیابی در اختیار شرکت‌کنندگان قرار میگیرد و شرکت‌کنندگان در خصوص وجود یا عدم وجود عدم انطباق قضاوت میکنند.
- تمرین عملی 1, 2, Role Play: در این تمرین‌ها شرکت‌کنندگان به دو گروه تقسیم شده و اطلاعات کاملی در خصوص یک آزمایشگاه شامل مستندات و فرهنگ سازمانی در اختیار دو گروه قرار میگیرد. نمایندگان گروه اول (تیم ممیزی) و نمایندگان گروه دوم (ممیزی شونده) اقدام به انجام ممیزی به صورت عملی میکنند.

هدف:

هدف از این دوره آموزشی، آشنائی شرکت‌کنندگان با فنون عملی انجام ممیزی با در نظر گرفتن عوامل موثر مختلف در فرایند ممیزی شامل فرهنگ سازمانی، خصوصیات رفتاری و شخصیتهای پیشامدهای مختلف در سازمان ممیزی شونده می‌باشد.

رویکرد آموزشی: تئوری و کارگاه آموزشی
پیش‌نیاز: آشنایی با ISO/IEC 17025
مدت دوره: ۳ روز

