



گزارش نظرسنجی مربوط به
وضعیت و مشکلات تایید صلاحیت
آزمایشگاه‌ها در ایران

پیشگامان کیفیت پاسارگاد

Email: info@qualitypioneers.ir
Website: www.qualitypioneers.ir

PASARGAD
QUALITY
PIONEERS



پیشگامان
کیفیت
پاسارگاد

مقدمه

این گزارش، جمع‌بندی نظرسنجی‌های انجام شده در خصوص وضعیت و مشکلات تاییدصلاحیت آزمایشگاه‌ها در ایران می‌باشد. سوالات نظرسنجی از طریق شبکه‌های اجتماعی شرکت پیشگامان کیفیت پاسارگاد (PQP) و به صورت عمومی در خرداد و تیر ماه ۱۴۰۱ منتشر گردید. امیدواریم انتشار این گزارش بتواند به ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاه‌ها و حل و فصل مشکلات مربوط به تاییدصلاحیت آنها کمک نماید.

تجزیه و تحلیل نتایج

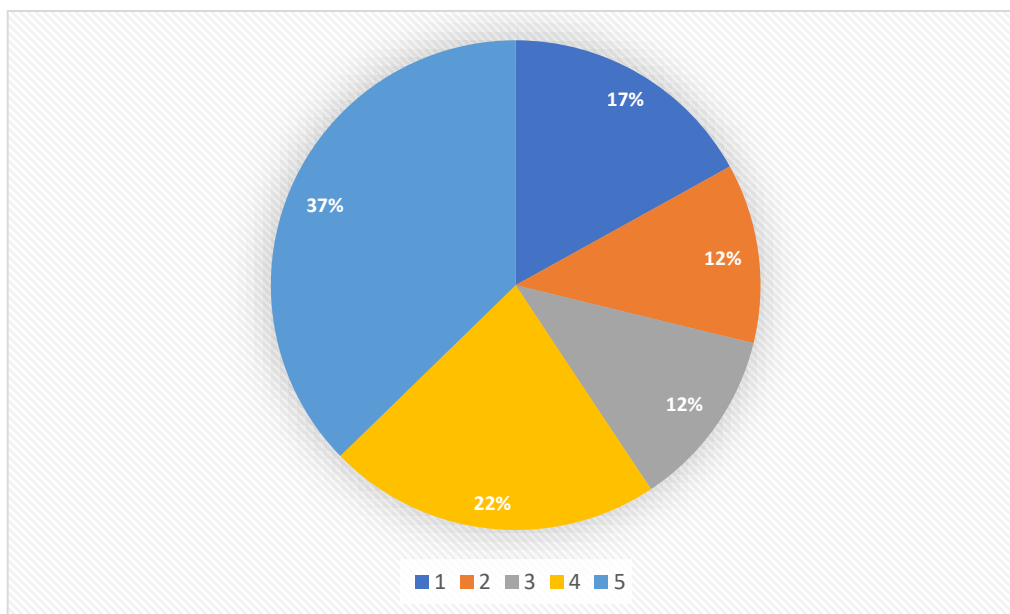
در ادامه نتایج تجزیه و تحلیل ۱۱ سوال مطرح شده ارایه می‌گردد.

سوال ۱

چه درصدی از فعالیتهای آزمایشگاه شما در دامنه کاربرد تاییدصلاحیت استاندارد ISO/IEC 17025 قرار دارد؟

پاسخها

تعداد پاسخها	شرح	
۱۰	۰ تا ۲۰٪	۱
۷	۲۰ تا ۴۰٪	۲
۷	۴۰ تا ۶۰٪	۳
۱۳	۶۰ تا ۸۰٪	۴
۲۲	۸۰ تا ۱۰۰٪	۵
۵۹	مجموع پاسخها	

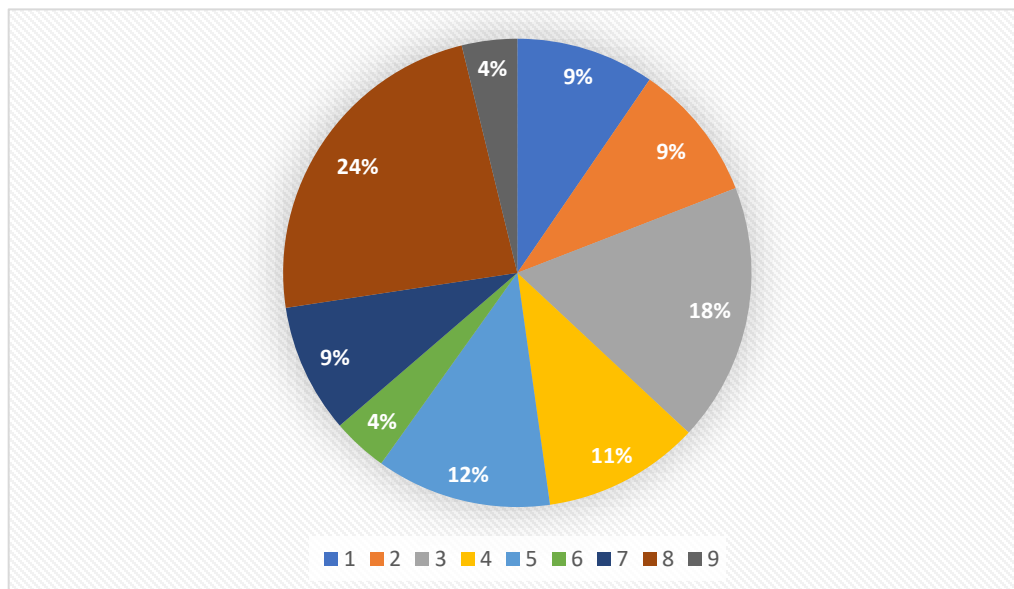


سوال ۲

در صورتی که در آزمایشگاه خود موفق به پیاده‌سازی استاندارد ISO/IEC 17025 شده‌اید، اصلی‌ترین مشکل یا مشکلاتی که در فرایند پیاده‌سازی با آن مواجه شدید کدام یک از موارد زیر بوده است؟

پاسخ‌ها

تعداد پاسخ‌ها	شرح	
۱۵	عدم دسترسی به خدمات مشاوره و آموزش مناسب	۱
۱۵	عدم دسترسی به مواد مرجع مناسب	۲
۲۸	گران‌قیمت بودن مواد مرجع	۳
۱۷	عدم دسترسی به برنامه‌های PT مناسب	۴
۱۹	گران‌قیمت بودن برنامه‌های PT	۵
۶	عدم پشتیبانی مدیریت ارشد سازمان	۶
۱۴	عدم دسترسی به آزمایشگاه کالیبراسیون مناسب و باصلاحیت	۷
۳۷	مشکلات مربوط به نهاد تاییدصلاحیت (هماهنگی و ارتباطات، هزینه‌های ارزیابی، مشکلات ارزیابان و ...)	۸
۶	سایر موارد	۹
۱۵۷	مجموع پاسخ‌ها	

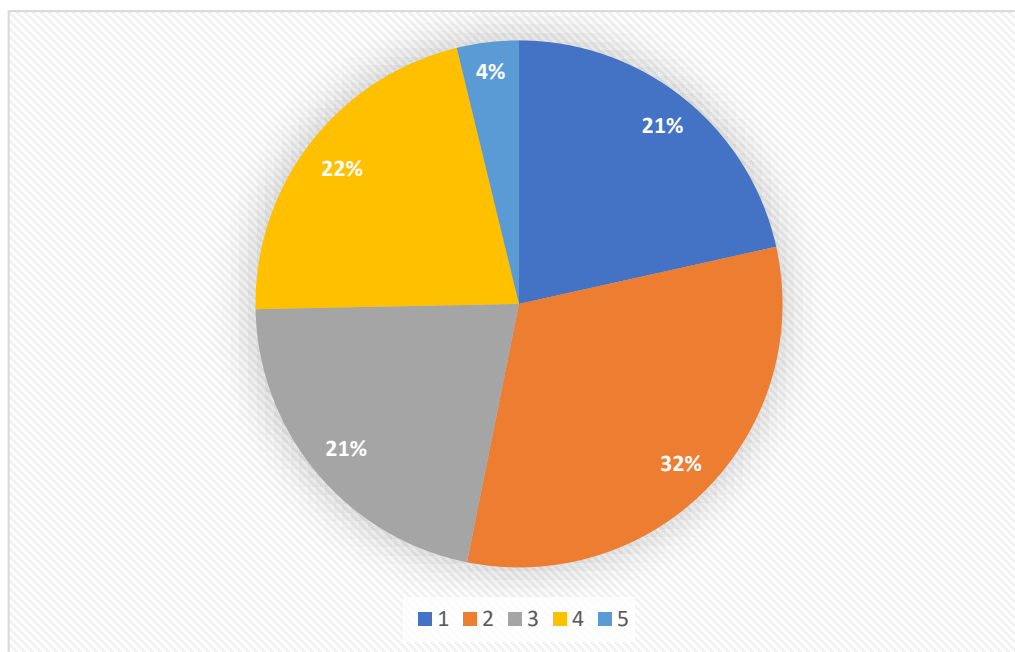


سوال ۳

پیااده‌سازی کدام یک از الزامات زیر در آزمایشگاه شما با دشواری‌های بیشتری مواجه بوده است؟

پاسخ‌ها

تعداد پاسخ‌ها	شرح	
۱۷	تصدیق و صحه‌گذاری روش‌های آزمون	۱
۲۵	ارزیابی عدم قطعیت اندازه‌گیری	۲
۱۷	برنامه‌ریزی و اجرای فعالیت‌های کنترل کیفیت داخلی و خارجی	۳
۱۷	مدیریت تجهیزات (کالیبراسیون، نگهداری، بررسی میانی و ...)	۴
۳	سایر الزامات	۵
۷۹	مجموع پاسخ‌ها	

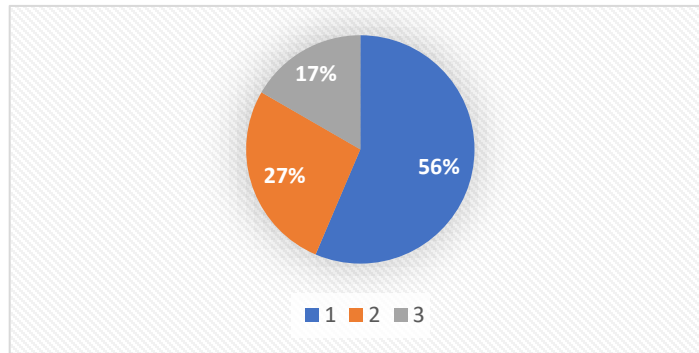


سوال ۴

آیا پیاده‌سازی استاندارد ISO/IEC 17025 منجر به ایجاد ارزش افزوده در آزمایشگاه شما گردیده است؟

پاسخ‌ها

تعداد پاسخ‌ها	شرح	
۴۴	بله	۱
۲۱	خیر	۲
۱۳	مطمئن نیستم.	۳
۷۸	مجموع پاسخ‌ها	

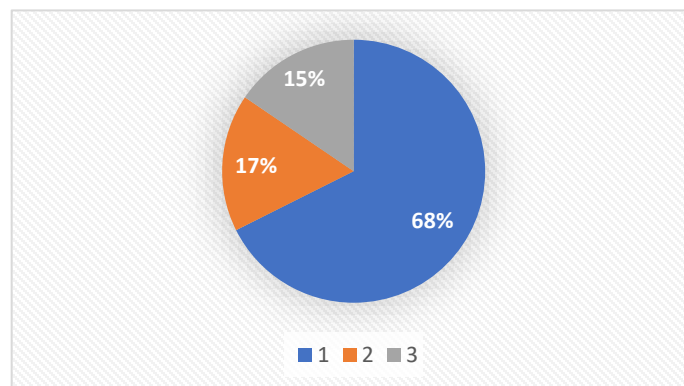


سوال ۵

آیا پیاده‌سازی استاندارد ISO/IEC 17025 منجر به کاهش شکایات و افزایش رضایت مشتریان شما در آزمایشگاه گردیده است؟

پاسخ‌ها

تعداد پاسخ‌ها	شرح	
۴۸	بله	۱
۱۲	خیر	۲
۱۱	مطمئن نیستم.	۳
۷۱	مجموع پاسخ‌ها	

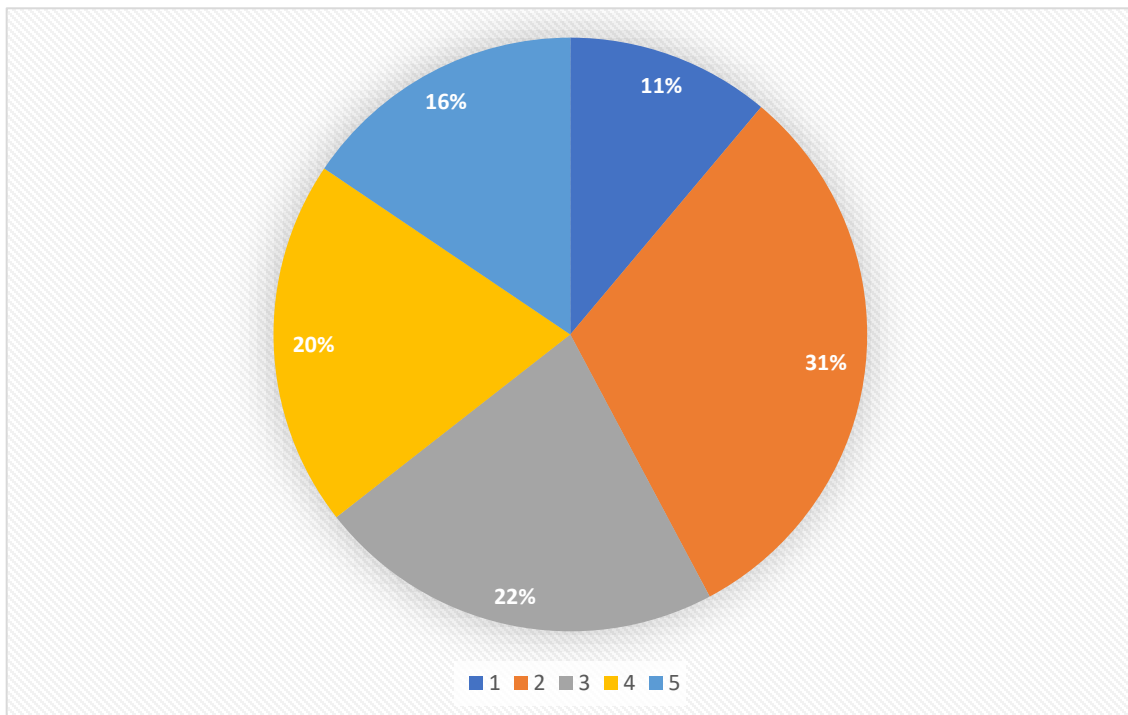


سوال ۶

تا چه میزان تفکر مبتنی بر ریسک در تصمیمات اتخاذ شده در آزمایشگاه جاری شده است (به عنوان مثال تواتر فعالیت‌های کنترل کیفیت، تواتر مشارکت در PT، کاهش/افزایش حجم مستندات و ...)

پاسخ‌ها

تعداد پاسخ‌ها	شرح	
۵	بسیار زیاد (در کلیه تصمیمات، ارزیابی ریسک انجام می‌شود)	۱
۱۴	زیاد	۲
۱۰	متوسط	۳
۹	کم	۴
۷	خیلی کم (کماکان رویکرد تجویزی جاری است)	۵
۴۵	مجموع پاسخ‌ها	

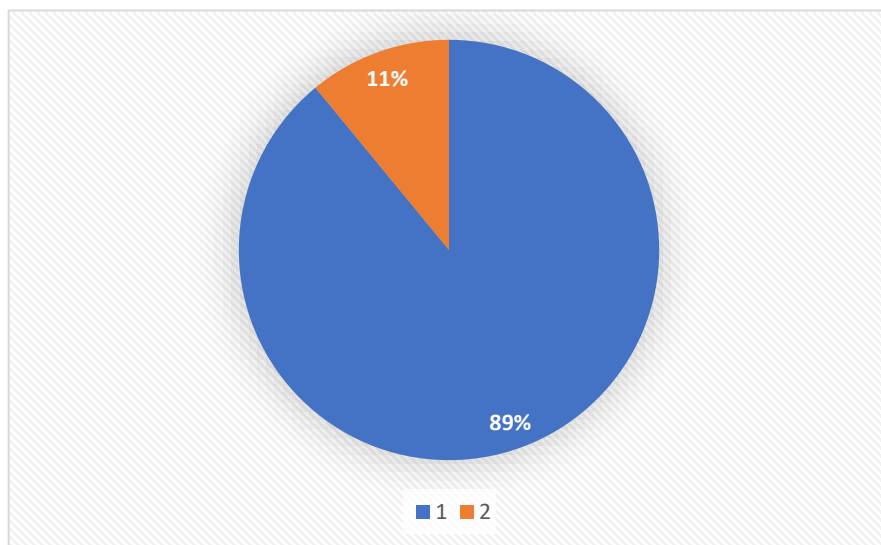


سوال ۷

با توجه به رویکرد مبتنی بر ریسک در ویرایش ۲۰۱۷ استاندارد ISO/IEC 17025 و الزامی نبودن وجود مدیر کیفیت و مدیران فنی در آزمایشگاه آیا کماکان پست مدیر کیفیت و مدیر فنی در ساختار سازمانی آزمایشگاه شما وجود دارد؟

پاسخها

تعداد پاسخها	شرح	
۶۵	بله	۱
۸	خیر	۲
۷۳	مجموع پاسخها	

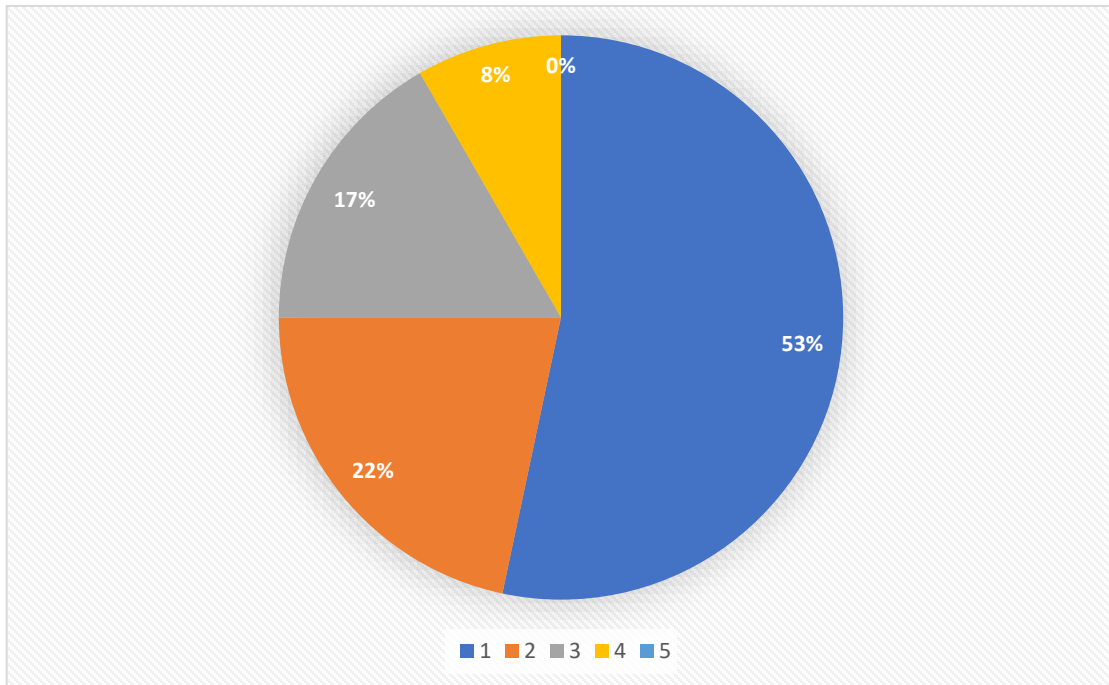


سوال ۸

مشارکت در برنامه‌های آزمون مهارت (PT) تا چه میزان به بهبود عملکرد آزمایشگاه شما و شناسایی و حل و فصل خطاها و مشکلات کمک نموده است؟

پاسخ‌ها

تعداد پاسخ‌ها	شرح	
۳۲	بسیار زیاد (بهترین ابزار کنترل کیفیت نتایج)	۱
۱۳	زیاد	۲
۱۰	متوسط	۳
۵	کم	۴
۰	بسیار کم (سایر ابزارهای کنترل کیفیت مانند استفاده از مواد مرجع و نمونه‌های کنترلی اثربخش تر بوده‌اند)	۵
۶۰	مجموع پاسخ‌ها	

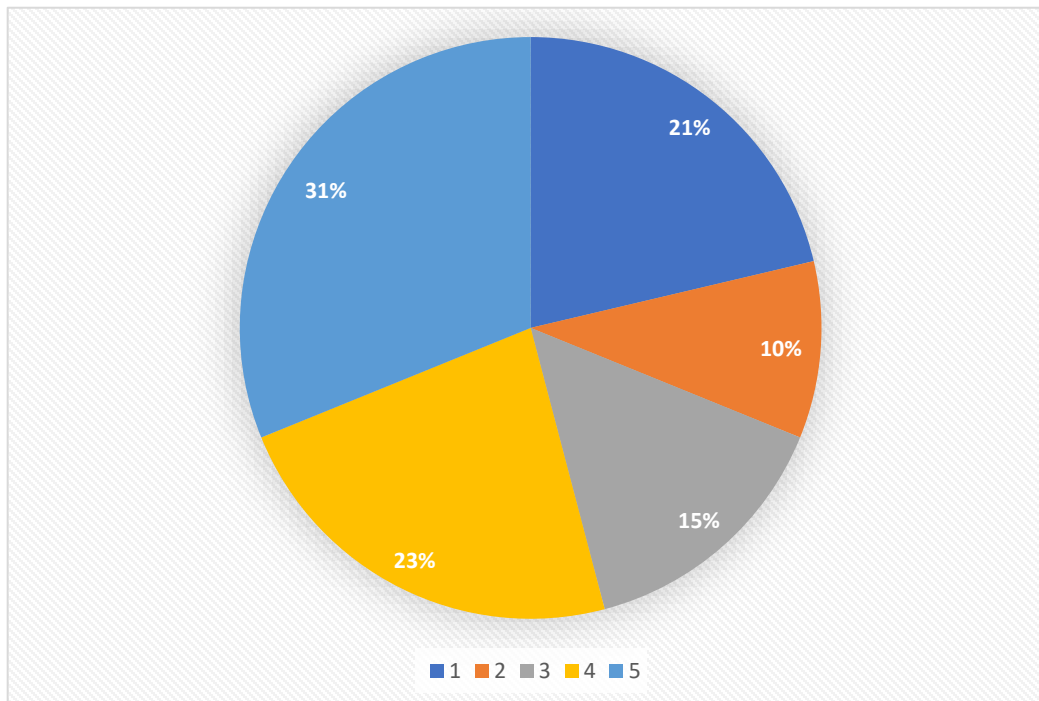


سوال ۹

بزرگ‌ترین مشکل شما در تحقق الزام «قابلیت ردیابی اندازه‌شناختی» کدام یک از موارد زیر می‌باشد؟

پاسخ‌ها

تعداد پاسخ‌ها	شرح	
۱۳	عدم دسترسی به آزمایشگاه کالیبراسیون باصلاحیت در دامنه کاربرد درخواستی	۱
۶	عدم وجود مواد مرجع گواهی شده (CRMs) در زمینه مورد نیاز	۲
۹	هزینه بالای خدمات کالیبراسیون با قابلیت ردیابی مناسب	۳
۱۴	عدم دسترسی به مواد مرجع گواهی شده (CRMs) به دلیل تحریم‌ها	۴
۱۹	قیمت بالای مواد مرجع گواهی شده (CRMs)	۵
۶۱	مجموع پاسخ‌ها	

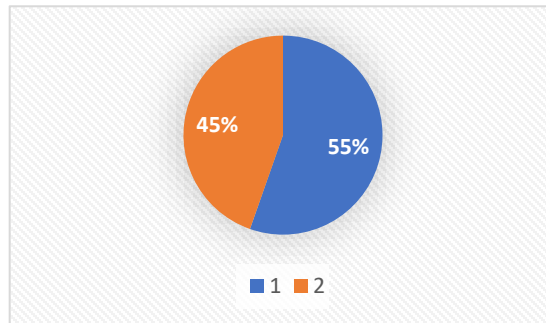


سوال ۱۰

ایا از نرم افزارهای سیستم مدیریت اطلاعات آزمایشگاه (LIMS) یا نرم افزارهای مشابه جهت مدیریت و انتقال اطلاعات و داده ها در آزمایشگاه خود استفاده می نمایید؟

پاسخها

تعداد پاسخها	شرح	
۳۶	بله	۱
۲۹	خیر	۲
۶۵	مجموع پاسخها	



سوال ۱۱

در صورت استفاده از نرم افزار مدیریت اطلاعات آزمایشگاه (LIMS)، چه درصدی از فرایندهای آزمایشگاه شما در قالب این نرم افزار انجام می شود؟

پاسخها

تعداد پاسخها	شرح	
۹	کمتر از ۲۰٪	۱
۱۰	۲۰ تا ۴۰٪	۲
۳	۴۰ تا ۶۰٪	۳
۷	۶۰ تا ۸۰٪	۴
۱۴	بیش از ۸۰٪	۵
۴۳	مجموع پاسخها	

