



## سوالات متداول (FAQs)

### دسترسی به منابع و اطلاعات مفید در وبسایت شرکت چگونه امکان پذیر می باشد؟

صفحه منابع در وبسایت شرکت حاوی بخش های زیر می باشد:

- ◆ کاتالوگ ها و بروشورهای محصولات و خدمات شرکت
- ◆ آرشیو خبرنامه های ماهیانه شرکت
- ◆ مطالب علمی و تحقیقاتی شامل ترجمه های انجام شده توسط شرکت و همچنین مقالات مفید
- ◆ اپیزودهای پادکست سنج
- ◆ تازه های شرکت شامل نوآوری های انجام شده در محصولات و خدمات شرکت
- ◆ گواهینامه های و تاییدیه های دریافتی شرکت

اطلاعات مربوط به موارد فوق به صورت جداگانه از [صفحه منابع](#) در وبسایت شرکت قابل دسترسی می باشند.



## معرفی محصولات / خدمات

### دوره آموزشی مجازی ارزیابی ریسک در آزمایشگاهها

شرکت پیشگامان کیفیت پاسارگاد (PQP) دوره آموزشی فوق را با هدف آشنایی شرکت کنندگان با مفاهیم مرتبط با ریسک و تکنیک های مربوط به ارزیابی ریسک در آزمایشگاه بر اساس ویرایش ۲۰۱۷ استاندارد ISO/IEC 17025 تهیه کرده است.

این دوره آموزشی شامل سرفصل هایی مانند تعاریف مرتبط با ریسک، فرایند ارزیابی ریسک، فنون ارزیابی ریسک، تجزیه و تحلیل پاپیونی (Bow-tie) و مثال هایی از ریسک های آزمایشگاه می باشد.

در صورت تهیه این دوره مجازی، فیلم های آموزشی، جزوات آموزشی و فایل های مربوط به کارگاه های آموزشی در دسترس می باشند.

این دوره از صفحه آموزش های مجازی در وبسایت شرکت قابل مشاهده و خریداری می باشد.

[صفحه آموزش های مجازی](#)



## مطالب مفید

### ارزیابی انطباق با مشخصات و قوانین تصمیم‌گیری

قانون تصمیم‌گیری، فرایند توافق شده برای اتخاذ تصمیم انطباق را شرح می‌دهد.

این قانون نحوه استفاده از مقدار اندازه‌گیری شده برای تصمیم‌گیری در خصوص اینکه آیا یک مشخصات برآورده شده یا خیر را تشریح نموده و نقش عدم قطعیت اندازه‌گیری در رسیدن به این تصمیم را توضیح داده و ریسک تصمیمات انطباق از طریق یک قانون تصمیم‌گیری (DR) کنترل می‌شود.

به صورت معمول دو نوع قانون تصمیم‌گیری وجود دارد: قوانین مبتنی بر معیارهای پذیرش ساده و قوانین مبتنی بر مرز احتیاطی. در هر دو مورد، قانون محدوده‌ای از مقادیر اندازه‌گیری را تعریف می‌کند که نشان‌دهنده انطباق بوده و به آن محدوده پذیرش گفته می‌شود.

در نظر گرفتن عدم قطعیت اندازه‌گیری از طریق تعریف محدودیت‌هایی پیش از تصمیم پذیرش ساده انجام می‌شود. این محدودیت‌ها با هدف محدود نمودن ریسک مرتبط با تصمیم‌گیری انتخاب می‌شوند.

نقش عدم قطعیت اندازه‌گیری در این فرایند تصمیم‌گیری پیش‌شرط استفاده از معیارهای پذیرش ساده می‌باشد.



## پیشنهاد مطالعه

### راهنماهای کیفی منتشر شده توسط شورای بین‌المللی هماهنگ‌سازی الزامات فنی برای داروهای مورد استفاده توسط انسان (ICH)

این مستندات شامل دسته‌بندی‌های مختلف بوده و جهت استفاده در صنایع دارویی منتشر شده‌اند ولی بعضی از این مستندات مانند موارد زیر به عنوان مرجع در سایر صنایع نیز مورد استفاده قرار می‌گیرند:

- ◆ مستندات مربوط به صحت‌گذاری روش‌های آزمون
- ◆ راهنمای مدیریت ریسک‌های کیفی
- ◆ راهنمای تهیه و توسعه روش‌های آزمون



جهت دانلود و دسترسی به این مستندات به لینک زیر مراجعه نمایید:

[صفحه راهنماهای کیفی ICH](#)



## اخبار عمومی

**انتشار ویرایش ۲۰۲۳ استاندارد ISO/IEC 17043**  
 ویرایش دوم (۲۰۲۳) استاندارد ISO/IEC 17043 (الزامات مربوط به برگزارکنندگان آزمون مهارت) اخیراً منتشر گردیده است. در این ویرایش، ساختار استاندارد مشابه سایر استانداردهای مجموعه ISO ۱۷۰۰۰ به ساختار ۸ بندی تبدیل شده و همچنین تغییرات دیگری در موضوعاتی از قبیل کارکنان، طراحی برنامه‌های PT، ارزیابی همگنی و پایداری، گزارش‌دهی، کنترل فرایندهای PT و ... اعمال گردیده است.

## انتشار گزارش سال ۲۰۲۲ ترتیبات شناسایی چندجانبه (MRA) توسط ILAC

در این گزارش آخرین وضعیت مربوط به عضویت کشورها و اقتصادهای جهانی در اتحادیه بین‌المللی تایید صلاحیت آزمایشگاه‌ها (ILAC) و همچنین رشد تعداد نهادهای ارزیابی انطباق (آزمایشگاه‌ها، مراجع بازرسی، برگزارکنندگان PT و تولیدکنندگان مواد مرجع) مشخص شده است.

[دانلود گزارش](#)

[دانلود اینفوگرافی](#)



## تیر ماه در PQP

### برگزاری وبینار «طراحی مقایسات بین‌آزمایشگاهی در سطوح مختلف (چند نمونه‌ای)»



این وبینار در تاریخ ۱۹ / تیر / ۱۴۰۲ برگزار گردید. علاقمندانی که موفق به حضور در این وبینار نشده و تمایل به تهیه این وبینار و مشاهده مطالب دارند، می‌توانند به [صفحه اختصاصی وبینارهای آموزشی](#) مراجعه نموده و نسبت به خرید این وبینار و مشاهده آفلاین آن اقدام نمایند. پس از خریداری، اطلاعات کاربری در اختیار شما قرار گرفته و پس از ورود به سامانه آموزش‌های مجازی شرکت پیشگامان کیفیت پاسارگاد (PQP) به اطلاعات زیر دسترسی خواهید داشت:

- ◆ فیلم آموزشی
- ◆ فایل جزوات
- ◆ تمرین‌ها
- ◆ پاسخ تمرین‌ها به صورت فایل Excel



## اخبار کوتاه تیر ماه

خدمات ارایه شده به صورت از راه دور (Remote):  
♦ دوره آموزشی کاربرد فنون آماری در آزمایشگاهها



### خدمات ارایه شده در محل مشتریان:

- ♦ دوره آموزشی عمومی تصدیق و صحه‌گذاری روش‌های آزمون (تهران)
- ♦ دوره آموزشی کنترل کیفیت داخلی و خارجی در آزمایشگاهها
- ♦ دوره آموزشی کاربرد فنون آماری در آزمایشگاهها
- ♦ جلسات مشاوره استاندارد ISO 17034
- ♦ دوره آموزشی تجزیه و تحلیل علل ریشه‌ای در آزمایشگاهها
- ♦ دوره آموزشی ارزیابی ریسک در آزمایشگاهها



### پادکست سنجه

پادکستی آموزشی در زمینه موضوعات مختلف مرتبط با تاییدصلاحیت آزمایشگاهها  
این پادکست از کلیه اپلیکیشن‌های پادکست در دسترس می‌باشد.



### شرکت پیشگامان کیفیت پاسارگاد در شبکه‌های اجتماعی:



<https://t.me/PQPChannel>



<https://www.instagram.com/pqp.pt/>



<https://www.linkedin.com/company/pqp-co>



<https://www.aparat.com/PQPCO>



<https://www.youtube.com/channel/UC7E Wq6M1R6UW-8RzwcW3w3Q>