

# تکنیک‌های عملی ممیزی آزمایشگاه‌ها



## هدف:

هدف از این دوره آموزشی، آشنائی شرکت‌کنندگان با فنون عملی انجام ممیزی با در نظر گرفتن عوامل موثر مختلف در فرایند ممیزی شامل فرهنگ سازمانی، خصوصیات رفتاری و شخصیتی و پیشامدهای مختلف در سازمان ممیزی شونده می‌باشد.



## سرفصل‌ها:

- ◆ گزارش‌دهی یافته‌های ممیزی
- ◆ تکنیک‌ها و فنون ممیزی
- ◆ جلسه اختتامیه
- ◆ شایستگی‌ها و ویژگی‌های شخصیتی ممیزان
- ◆ نقش و اهمیت فرهنگ سازمانی
- ◆ ۹ کارگاه عملی
- ◆ تشریح الزامات استاندارد ISO/IEC 17025
- ◆ برنامه‌ریزی ممیزی
- ◆ اصول ممیزی
- ◆ جلسه افتتاحیه
- ◆ جمع‌آوری اطلاعات
- ◆ تکنیک‌های مصاحبه



## مدت دوره:

◆ ۳ روز (۲۴ ساعت)



## پیش‌نیاز(ها):

◆ آشنایی با ISO/IEC 17025

