

تجزیه و تحلیل علل ریشه‌ای عدم انطباق‌ها



هدف:

هدف از این دوره ایجاد مهارت لازم در شرکت‌کنندگان برای تجزیه و تحلیل علل ریشه‌ای عدم انطباق‌ها و انتخاب اقدامات اصلاحی مناسب در آزمایشگاه‌ها می‌باشد.



سرفصل‌ها:

- ◆ تعریف مساله
- ◆ مهارت‌های مورد استفاده در حل مساله
- ◆ مدل تصمیم‌گیری سیستماتیک
- ◆ ابزارهای حل مساله
- ◆ طوفان ذهنی (Brain Storming)
- ◆ حل مساله به روش تجزیه و تحلیل علت و معلول
- ◆ تجزیه و تحلیل پار تو
- ◆ تجزیه و تحلیل علل ریشه‌ای به روش ۵ چرا (5 Why)
- ◆ تشریح الزامات استاندارد ISO/IEC 17025
- ◆ مرتبط با عدم انطباق و اقدام اصلاحی و ارزیابی ریسک



پیش‌نیاز(ها):

- ◆ ندارد



مدت دوره:

- ◆ ۱ روز (۸ ساعت)

