



پیشگامان کیفیت پاسارگاد

# دوره آموزشی مجازی تجزیه و تحلیل علل ریشه‌ای عدم انطباق‌ها



## هدف:

هدف از این دوره ایجاد مهارت لازم در شرکت‌کنندگان برای تجزیه و تحلیل علل ریشه‌ای عدم انطباق‌ها و انتخاب اقدامات اصلاحی مناسب در آزمایشگاه‌ها می‌باشد.



## سرفصل‌ها:

- ♦ تعریف مساله
- ♦ مهارت‌های مورد استفاده در حل مساله
- ♦ مدل تصمیم‌گیری سیستماتیک
- ♦ ابزارهای حل مساله
- ♦ طوفان ذهنی (Brain Storming)
- ♦ حل مساله به روش تجزیه و تحلیل علت و معلول
- ♦ تجزیه و تحلیل پارتو
- ♦ تجزیه و تحلیل علل ریشه‌ای به روش ۵ Why
- ♦ تشریح الزامات استاندارد ISO/IEC 17025 مرتبط با عدم انطباق و اقدام اصلاحی و ارزیابی ریسک



## زمان:

♦ ۴ ساعت



۰۲۱-۸۸۵۴۶۴۲۶



info@qualitypioneers.ir



www.qualitypioneers.ir

www.qualitypioneers.ir  
www.pqp-pt.com

Beyond Standards